

# DÉ KAZOUSHOP



## **DE HEILIGE PRINCIPES VAN KAZOU**

We hebben enkele voorwaarden gekoppeld aan de webshop en we wensen daar principieel niet van af te wijken. Het sleutelwoord is Fair Wear.

## **KAZOU KOESTERT ONZE PLANEET**

We koesteren onze planeet en verwachten hetzelfde van onze partners. We werken enkel samen met partners die de hoogste ethische normen hanteren. Wie met ons in zee wil, moet dus deftige adelbrieven kunnen voorleggen.

## **EEN MATCH MET DUURZAAMHEID**

Tweede heilig principe. Duurzame materialen en duurzame leveranciers. Te nemen of te laten.

## **DUURZAME WERKOMSTANDIGHEDEN**

Geen twee zonder drie. Onze merchandise wordt onder de best mogelijke werkomstandigheden geproduceerd.

## **EERLIJKE EN UNIFORME PRIJZEN**

Winst maken is uit den boze. Het doel is om break-even te draaien.

## **HUISSTIJL**

'Eer de huisstijl' is ons motto. Onze huisstijl is en blijft heilig en uniform. Tot in de eeuwen der eeuwen. Amen.

## **BESTELMOMENTEN**

Er wordt géén stock aangelegd. Drie keer per jaar is er een bestelmoment. Telkens 2 weken na een basiscursus (herfst-, krokus- en paasvakantie).

## **IN DE KIJKER LOPEN**

We spelen graag open kaart. Anoniem opgaan in de massa is voortaan verleden tijd. Gelukkig lacht de toekomst je toe met je nieuwe aankoop. Looking good!



## **RETOUR**

Indien er een foute bestelling (qua inhoud) werd geleverd of de klant wilt beroep doen op het herroepingsrecht van veertien dagen, dan kan de klant deze terugzenden.

Contacteer ons via [kazou@cm.be](mailto:kazou@cm.be) en dan regelen we de terugzending.

- Indien de levering niet overeenkomt met je bestelling is de terugzending en nieuwe zending gratis.
- In het geval van het herroepingsrecht zijn de terugzendkosten voor de klant. Na ontvangen van de retourzending stort Kazou vzw het volledige bedrag van de zending terug. Het herroepingsrecht vervalt 14 dagen na ontvangst van de levering.